

# Système de Management de la Qualité / SMQ

selon ISO 9001 : 2008

## PERSONNES CONCERNEES



Acteurs du SMQ

## PEDAGOGIE



Apports théoriques  
Réflexions et analyse de situations

## DOCUMENTATION

Synthèse du diaporama présenté

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les concepts du Management de la Qualité,
- Connaître les exigences et les objectifs des normes ISO 9000,
- Identifier les bénéfices potentiels d'une démarche qualité dans votre entreprise,
- Appréhender les étapes de la construction de l'approche processus.

## CONTENU DE LA FORMATION

- **Connaître les Concepts du Management de la Qualité :**
  - L'évolution vers les Systèmes de Management de la Qualité / SMQ
- **Architecture normative :**
  - ISO 9000 Système de Normes
  - Analyse des exigences ISO 9001 des SMQ
- **Construisez votre Approche Processus :**
  - Lancement
  - Identifier – Cartographier – Maîtriser – Améliorer : les processus
  - Pilotage des processus
  - Mesure de l'efficacité et amélioration du SMQ
  - Management du système
- **Actions fondamentales du Management Qualité**
  - Audit interne
  - Revue de direction
  - Plan d'amélioration
  - Mesure – Analyse – Amélioration
    - Indicateurs – Tableau de bord
    - Actions correctives / Actions préventives
    - Mesure satisfaction client

## DUREE

2 jours

