

Système de Management de la Qualité / SMQ

selon ISO 9001 : 2008

PERSONNES CONCERNEES



Acteurs du SMQ

PEDAGOGIE



Apports théoriques
Réflexions et analyse de situations

DOCUMENTATION

Synthèse du diaporama présenté

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les concepts du Management de la Qualité,
- Connaître les exigences et les objectifs des normes ISO 9000,
- Identifier les bénéfices potentiels d'une démarche qualité dans votre entreprise,
- Appréhender les étapes de la construction de l'approche processus.

CONTENU DE LA FORMATION

- **Connaître les Concepts du Management de la Qualité :**
 - L'évolution vers les Systèmes de Management de la Qualité / SMQ
- **Architecture normative :**
 - ISO 9000 Système de Normes
 - Analyse des exigences ISO 9001 des SMQ
- **Construisez votre Approche Processus :**
 - Lancement
 - Identifier – Cartographier – Maîtriser – Améliorer : les processus
 - Pilotage des processus
 - Mesure de l'efficacité et amélioration du SMQ
 - Management du système
- **Actions fondamentales du Management Qualité**
 - Audit interne
 - Revue de direction
 - Plan d'amélioration
 - Mesure – Analyse – Amélioration
 - Indicateurs – Tableau de bord
 - Actions correctives / Actions préventives
 - Mesure satisfaction client

DUREE

2 jours

