

TQM- Management par la Qualité Totale

Développement Durable

PERSONNES CONCERNEES



Direction -Responsables :
tous services

PEDAGOGIE



Apports théoriques
Réflexions et analyse de situations

DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama présenté

DUREE

2 jours



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ☉ Identifier les composantes d'un projet Total Quality Management,
- ☉ Evaluer l'entreprise à partir des référentiels Qualité Totale,
- ☉ Définir les pré-requis pour le lancement d'une démarche de Qualité Totale,
- ☉ Déterminer les leviers internes permettant le changement.

CONTENU DE LA FORMATION

- ☉ **Identifier les composantes d'un projet Total Quality Management :**
 - Historique – Concepts
 - De l'Assurance Qualité au Management de la Qualité
 - Amélioration permanente de la performance
 - Les 3 objectifs de la Qualité Totale
 - Satisfaire les clients externes
 - Satisfaire les clients internes
 - Gagner durablement de l'argent
 - Les 3 mots clés du Total Quality Management
 - Maîtriser
 - Améliorer
 - Anticiper
- ☉ **L'approche 6 SIGMA**
 - Différences entre TQM et 6 SIGMA.
- ☉ **Evaluer l'entreprise à partir des référentiels Qualité Totale :**
 - Les prix Qualité Totale au niveau international
 - Malcom Baldrige
 - European Foundation for Quality Management – EFQM
 - Le prix français de la Qualité
- ☉ **Définir les pré-requis pour le lancement d'une démarche de Qualité Totale :**
 - Les changements culturels
 - La démarche d'amélioration en continue
 - Les OMQ : Outils de Management de la Qualité
- ☉ **Déterminer les leviers internes permettant le changement :**
 - Identification des processus clés
 - Les moyens pour agir