

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

### PERSONNES CONCERNEES



Direction-Ingénieurs  
Cadres-Techniciens

### PEDAGOGIE



Pédagogie active avec travaux  
en sous-groupes et exercices

### DOCUMENTATION

Synthèse du diaporama présenté  
Livret auto-évaluation

- ☞ Connaître et s'approprier les exigences additionnelles de l'ISO/TS 16949 au regard des autres référentiels
- ☞ Intégrer l'approche processus dans la démarche automobile selon les recommandations de l'IATF
- ☞ Identifier les outils et les méthodes pour se conformer aux exigences de l'ISO/TS 16949
- ☞ Intégrer les principes d'évaluation de l'efficacité/efficience d'un SMQ
- ☞ Élaborer le plan générique de mise en conformité à appliquer

## CONTENU DE LA FORMATION

- ☞ **Objectifs du référentiel ISO/TS tournés vers l'amélioration continue, le TQM et l'efficience du Système de Management de la Qualité.**
- ☞ **Présentation de l'ISO/TS 16949 / Architecture de la norme.**
- ☞ **Positionnement des différents référentiels du secteur automobile**
- ☞ **Fondamentaux des nouvelles normes :**
  - FD X 50-173 – Les huit Principes de Management de la Qualité
  - FD X 50-176 – Management des Processus
  - FD X 50-174 – Evaluation de l'Efficacité d'un Système Qualité
- ☞ **Intégration de l'approche processus selon les recommandations de l'IATF :**
  - Éléments constitutifs d'un processus - Identification des processus
  - Cartographie / Méthodologie - Interactions entre les processus
  - Mesure de l'efficacité / efficience des processus.
- ☞ **Leadership – Implication du Personnel :**
  - Compétences – Formation – Motivation - Responsabilisation
- ☞ **Planification de la Qualité :**
  - Planification → Projet d'entreprise - Conception produit & processus
  - Lien avec l'APQP (Planification Anticipée de la Qualité)
- ☞ **Relations avec les Fournisseurs**
- ☞ **Principaux Outils associés :**
  - ☞ AMDEC / Caractéris. Spéc.
  - ☞ Capa / SPC / MSA / R&R
  - ☞ Analyse des données
  - ☞ Plan de surveillance
  - ☞ Processus d'acceptation du produit
  - ☞ Indicateurs – Tableau de bord
- ☞ **Exigences laboratoires – ISO/CEI 17025**
- ☞ **Impact de l'approche processus et de l'amélioration continue sur la méthodologie d'audit**
- ☞ **Performance du Système de Management de la Qualité / SMQ :**
  - Mesure d'efficacité / d'efficience
  - Grille d'Auto-Evaluation pour la mesure des performances
  - Principes d'amélioration continue
- ☞ **Plan générique de mise en conformité à appliquer :**
  - Grille d'auto-évaluation.

### DUREE

3 jours

