



# Technicien Qualité en Production

## Réaliser des produits conformes


### PERSONNES CONCERNEES

 Technicien Assurance Qualité  
et Assurance Qualité Fournisseurs

### PEDAGOGIE

 Apports théoriques  
Etude de cas  
Réflexions et analyse de situations

### DOCUMENTATION

 Synthèse du diaporama  
présenté

Formation construite en  
partenariat avec l'AFNOR

  
afnor  
COMPÉTENCES

### DUREE

2 jours



**B<sub>2</sub>**

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir les caractéristiques d'un produit et de ses défauts,
- Elaborer le plan de contrôle,
- Exploiter les résultats - Discuter sur choix d'un moyen de contrôle,
- Constituer les documents de contrôle.

### CONTENU DE LA FORMATION

- **Définition des Caractéristiques d'un Produit**
  - Aspects fonctionnels d'un produit (analyse fonctionnelle)
  - Mise en oeuvre des caractéristiques dimensionnelles et d'aspect
  - Identification des caractéristiques à contrôler
  - Adéquation tolérances internes et exigences clients
- **Hiérarchisation des Défauts d'un Produit**
  - Identification des défauts potentiels d'un produit
  - Les différents types d'anomalies
  - L'AMDEC produit pour la classification des défauts potentiels
  - Les outils simples (histogramme, Pareto) pour la classification des défauts réels
- **Elaboration d'un Plan de Contrôle**
  - Éléments nécessaires et suffisants constituant un plan de contrôle
  - Adaptation des types et fréquences des contrôles
  - Définition des critères d'acceptation
  - Répartition des contrôles par niveaux
  - Gestion des conflits d'intérêt Qualité/Productivité
- **Recherche de l'Information**
  - Localisation de l'information
  - Différentes manières d'obtenir de l'information
  - Sélection de l'information utile dans une masse d'info.
  - Techniques de présentation de l'info. recueillie
- **Moyens de Contrôle**
  - Identification des caractéristiques mesurables à contrôler
  - Détermination des natures de contrôle (en cours de fab., produit fini, audit produit)
  - Adéquation des moyens de contrôle aux caractéristiques à mesurer
  - Argumentation envers la hiérarchie et communication auprès des opérationnels sur choix d'un moyen de contrôle
- **Maîtrise Documentaire liée aux Contrôles**
  - Nécessité de mise à jour des documents
  - Supports d'enregistrement des contrôles
  - Maîtrise des documents, services et enregistrements