

# Indicateurs – Tableau de Bord – Balanced ScoreCard

## Indicateurs – Reporting - Amélioration

### PERSONNES CONCERNEES



Toute personne impliquée dans une démarche d'amélioration

### PEDAGOGIE



Apports théoriques  
Exercices d'application

### DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama présenté

### DUREE

2 jours



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ☉ Identifier et mettre en place des indicateurs (ratios pertinents),
- ☉ Etablir un tableau de bord, outil de pilotage d'une démarche d'amélioration,
- ☉ Déclencher les actions correctives et préventives
- ☉ Piloter votre stratégie (projet) au travers d'une Balanced ScoreCard / BSC,
- ☉ Identifier les facteurs clés de réussite d'une BSC

### CONTENU DE LA FORMATION

- ☉ **Identifier les indicateurs et les ratios pertinents :**
  - Champ de mesure et objectifs
  - Variables à suivre
  - Paramètres mesurables
  - Indicateurs et ratios pertinents
- ☉ **Mettre en place les indicateurs :**
  - Choix des indicateurs et validation
  - Représentation graphique
  - Exemples
  - Conditions de la mise en œuvre et de l'utilisation
- ☉ **Etablir un tableau de bord, outil de pilotage d'une démarche d'amélioration**
  - Indicateurs et tableaux de bord
  - Indicateurs d'activités
  - Indicateurs Qualité, Coût, Délais
  - Positionnement de la mesure comme instrument de pilotage
- ☉ **Le Balanced ScoreCard et ses indicateurs**
  - Genèse de l'outil
  - Intérêts par rapport à une méthode traditionnelle
  - Principes de fonctionnement d'une BSC
- ☉ **Identifier les facteurs clés de réussite d'une BSC**
  - Liens de la BSC avec la stratégie de l'entreprise
  - Processus de conception d'une BSC