

Gestion Economique de la Qualité

COQ – NF X 50126 - Défauts de contribution selon NF X 50-180

PERSONNES CONCERNEES



Services : Qualité-Achats
Administratifs-Commercial

PEDAGOGIE



Apports théoriques
Exercices d'application

DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama
présenté

DUREE

2 jours



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux économiques de la Qualité pour l'entreprise,
- Appréhender les notions de Coûts Relatifs à la Qualité,
- Connaître l'approche par les défauts de contribution.

CONTENU DE LA FORMATION

- Les enjeux économiques de la Qualité :**
 - Approche globale*
 - Les phases de fonctionnement d'une entreprise
 - Transformation- Echange – Répartition
 - Traitement des problèmes
 - Coûts relatifs à la Qualité
 - Principaux ratios économiques*
 - Valeur Ajoutée - V.A.
 - Excédent Brut d'Exploitation - E.B.E.
 - Résultats d'exploitation, avant impôt, de l'exercice et leurs interactions
 - Flux généraux*
 - Information
 - Matériel
 - Financier
 - Coûts valorisants et coûts non valorisants*
 - Phases d'élaboration d'un produit
 - Dépenses et valeur ajoutée
 - Diagramme coûts / délais
- Coûts relatifs à la Qualité :**
 - Typologie et identification
 - Coûts d'obtention de la Qualité
 - Coûts de non Qualité
 - Mesure des coûts relatifs à la Qualité
 - Aspect normatif - Grille de saisie
 - La norme ISO 9000
- Les Défauts de Contribution :**
 - Les sources de non qualité
 - Les défauts de contribution à la valeur ajoutée
 - Collecte pratique des informations
 - La norme FD X 50-180.