



PERSONNES CONCERNEES



Encadrement-Maîtrise
Techniciens

PEDAGOGIE



Présentation des outils et
mise en œuvre aussitôt sur
étude de cas pédagogique, en
sous groupe

Possibilité de remplacer
l'étude de cas pédagogique
par une application sur un cas
réel de l'entreprise, pilotée par
le formateur

DOCUMENTATION

Synthèse du diaporama
présenté



DUREE

2 jours



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ☉ Comprendre l'intérêt d'une méthodologie structurée de résolution de problème
- ☉ Connaître l'objectif et les outils associés au 8 étapes de la méthode de résolution de problème.
- ☉ Maîtriser l'animation des principaux outils intégrés à la méthode

CONTENU DE LA FORMATION

- ☉ **Intérêt d'une méthodologie structurée de résolution de problème**
 - Nécessité de rechercher les causes racines d'un problème pour éviter les « fausses solutions »
- ☉ **Les 8 étapes de la méthodologie 8D et outils associés**
 - **Do N°1 : Initialisation du processus**
 - Règles de constitution d'une bonne équipe
 - Règles de fonctionnement du groupe
 - **Do N°2 : Décrire le problème**
 - Enjeux du problème
 - Contraintes majeurs associées
 - **Do N°3 : Identifier et mettre en place des actions immédiates**
 - Contrôles et/ou tris, et/ou rebut des produits non-conformes
 - **Do N°4 : Recherche des causes**
 - Brainstorming (ou ISHIKAWA selon les 5M)
 - 5 pourquoi
 - Vote pondéré
 - Voire plan d'expériences
 - **Do N°5 : Recherche de solutions**
 - Matrice de compatibilité
 - **Do N°6 : Mise en œuvre de la solution**
 - Planning de mise en œuvre par un QQQQCP
 - Validation de la solution
 - **Do N°7 : Éviter la réapparition du problème ailleurs**
 - Recherche de transversalisation de la solution
 - Pérennisation de l'organisation par des procédures, instructions, etc..
 - Voire plan d'expériences
 - **Do N°8 : Féliciter l'équipe**