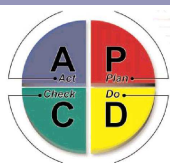


Méthodes de Résolution de Problèmes

MRP / 8D - Méthodes classiques

AUTOMOBILE



PERSONNES CONCERNEES



Encadrement-Maîtrise
Techniciens

PEDAGOGIE



Pédagogie active avec travaux
en sous-groupes
et exercices

DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama
présenté

DUREE

2 jours



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- 🔍 Découvrir une démarche rationnelle et systématique pour résoudre des problèmes,
- 🔍 Appréhender les différentes phases de la MRP et utiliser les outils associés,
- 🔍 Adopter une démarche pluridisciplinaire en 8 actions.

CONTENU DE LA FORMATION

- 🔍 **Découvrir une démarche rationnelle et systématique pour résoudre des problèmes :**
 - Techniques d'animation de réunion
 - Les 4 phases de la résolution de problème :
 - Poser le problème
 - Rechercher les causes
 - Rechercher les solutions
 - Mettre en œuvre la solution
 - Les outils associés (liste non exhaustive) :
 - Histogramme – Pareto – QQQCCP – Brainstorming – 5 W - ...
 - Diagrammes : Ishikawa-Affinités-Arbre – Vote Pondéré – MPM - ...
 - Indicateurs – Tableau de Bord – Audit – AC – AP -
- 🔍 **Appréhender les différentes phases de la MRP et utiliser les outils associés :**
 - 1 Poser le problème :
 - Mettre en place un groupe de travail pluridisciplinaire
 - Décrire le problème
 - Déterminer les indicateurs
 - 2 Rechercher les causes du problème (Root Cause / Cause Racine) :
 - Recenser les causes possibles
 - Classer les causes possibles
 - Identifier les causes probables
 - Valider les causes
 - 3 Rechercher les solutions :
 - Recenser les solutions possibles - Choisir les solutions
 - 4 Mettre en œuvre la solution choisie
 - Planifier la mise en œuvre
 - Vérifier l'efficacité de la solution mise en œuvre
 - Généraliser la solution
- 🔍 **Adopter une démarche pluridisciplinaire en 8 actions intégrant le PDCA :**
 - La grille d'analyse 8D
 - L'équipe pluridisciplinaire