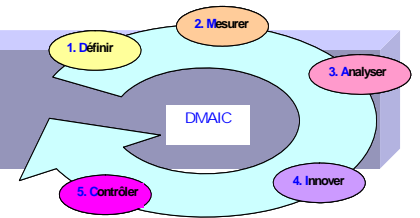


Méthode de Résolution de Problèmes MRP selon la Démarche DMAIC ; YELLOW - BELT



PERSONNES CONCERNEES



Encadrement-Maîtrise
Techniciens

PEDAGOGIE



Apports théoriques
Exercices avec utilisation des différents
outils présentés selon les phases

DOCUMENTATION

Déroulé de 2 exemples en fil
rouge :



- La fabrication d'une baguette de pain en synthèse du diaporama présenté
- La fabrication d'une brouette en étude de cas réalisée en sous-groupes

DUREE

2 ou 3 jours selon le
degré de mise en
application souhaité



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- L'objectif principal de cette action, est que les participants soient autonomes dans l'application de la méthodologie de résolution de problèmes
- Conduire une résolution de problèmes en respectant les étapes de la méthode proposée inspirée de la démarche 6 SIGMA
- Maîtriser l'animation de quelques outils « simples et classiques » pour chaque étape de la méthode

CONTENU DE LA FORMATION

Concepts généraux :

- Qu'est ce que le 6 sigma
- Quand le mettre en œuvre
- Indicateurs associés

Déroulé et enchaînement des 5 étapes du DMAIC :

- **Etape 1 : DMAIC : Définir / Define**
 - Objectif principal de l'étape : Définir clairement le problème
 - Outils pouvant être utilisés : Enquêtes client (VOC-Voice of Customer), Plan du produit, synoptique du processus
- **Etape 2 : DMAIC : Mesure / Measure**
 - Objectif principal de l'étape : Avoir des données factuelles
 - Outils pouvant être utilisés : Evaluation des capacités, Détermination des risques par l'AMDEC
- **Etape 3 : DMAIC : Analyser / Analyze**
 - Objectif principal de l'étape : Recherche des causes du problème
 - Outils pouvant être utilisés : Brainstorming, Diagramme causes - effets, 5 pourquoi, Vote pondéré, plan d'expériences
- **Etape 4 : DMAIC : Innover / Improve**
 - Objectif principal de l'étape : Recherche de solutions
 - Outils pouvant être utilisés : Brainstorming, Matrices de compatibilité, plan d'actions sous forme de QQQCP, réseau PERT, Diagramme de GANTT, calcul de ROI
- **Etape 5 : DMAIC : Contrôler (Maîtriser) / Control**
 - Objectif principal de l'étape : Pérenniser les solutions
 - Outils pouvant être utilisés : procédures, Construction du plan de surveillance : utilisation des cartes de contrôle, indicateurs de suivi, capitalisation du RETEX, bilan de chantier