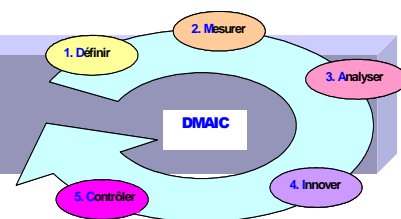


# Méthode de Résolution de Problèmes MRP selon la Démarche DMAIC



## PERSONNES CONCERNEES



Encadrement-Maîtrise  
Techniciens

## PEDAGOGIE



Apports théoriques  
Exercices avec utilisation des différents  
outils présentés selon les phases

## DOCUMENTATION

Synthèse du diaporama présenté



## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- L'objectif principal de cette action, est que les participants soient autonomes dans l'application de la méthodologie de résolution de problèmes
- Conduire une résolution de problèmes en respectant les étapes de la méthode proposée inspirée de la démarche 6 SIGMA
- Maîtriser l'animation de quelques outils « simples et classiques » pour chaque étape de la méthode

## CONTENU DE LA FORMATION

Déroulé et enchaînement des 5 étapes du DMAIC :

- **Etape 1 : DMAIC : Définir / Define**
  - Objectif principal de l'étape : Définir clairement le problème
  - Outils pouvant être utilisés : Enquêtes client (VOC-Voice of Customer), analyse des coûts, QQQQPC
- **Etape 2 : DMAIC : Mesure / Measure**
  - Objectif principal de l'étape : Avoir des données factuelles
  - Outils pouvant être utilisés : Définition d'indicateur et d'objectifs associés, Feuille de relevés, mise en place de capteurs, évaluation de la capacité de mesure,
- **Etape 3 : DMAIC : Analyser / Analyze**
  - Objectif principal de l'étape : Recherche des causes du problème
  - Outils pouvant être utilisés : Brainstorming, Diagramme des interrelations, arbre des causes, 5 pourquoi, Vote pondéré, plan d'expériences
- **Etape 4 : DMAIC : Innover / Improve**
  - Objectif principal de l'étape : Recherche de solutions
  - Outils pouvant être utilisés : Brainstorming, techniques de créativité, diagramme en arbre, Matrices de compatibilité, plan d'actions sous forme de QQQQCP, réseau PERT, Diagramme de GANTT
- **Etape 5 : DMAIC : Contrôler (Maîtriser) / Control**
  - Objectif principal de l'étape : Pérenniser les solutions
  - Outils pouvant être utilisés : procédures, cartes de contrôle, indicateurs de suivi, capitalisation du RETEX, bilan de chantier, communication

## DUREE

3 jours

