

Outils de Management de la Qualité OMQ

PERSONNES CONCERNEES



Assistants et
Responsables Qualité
Formateurs-Animateurs de groupes de
Résolution de Problèmes

PEDAGOGIE



Pédagogie active avec travaux
en sous-groupes
et exercices

DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama
présenté

DUREE

2 jours



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender les principes, concepts et avantages des OMQ,
- Savoir sélectionner l'OMQ adéquat à une situation rencontrée,
- Pratiquer 2 de ces nouveaux outils.

CONTENU DE LA FORMATION

- Appréhender les principes, concepts et avantages des OMQ :**
 - Le rôle des OMQ dans les démarches d'amélioration
 - L'amélioration en continu
 - L'amélioration par percée
 - La sémantique comme outil de traitement des données verbales
 - Panorama des outils traditionnels et leurs limites
- Savoir sélectionner l'OMQ adéquat à une situation rencontrée :**
 - Typologie des problèmes
 - Présentation des nouveaux outils du management de la qualité :
 - Diagramme KJ ou des affinités
 - Diagramme des relations
 - Diagramme en arbre
 - Diagramme sagittal
 - Analyse des données
 - Diagramme des décisions
 - Diagramme matriciel
- Pratiquer 2 de ces nouveaux outils :**
 - Utilisation du diagramme KJ
 - Utilisation du diagramme en arbre
 - Identification des facteurs de succès.