

Audit des Processus d'un Système de Management

Conformément à la Norme d'Audit ISO 19011 : 2002

PERSONNES CONCERNEES



Futurs Auditeurs
Internes & Externes

PEDAGOGIE



Apports théoriques
Pédagogie active avec travaux
en sous-groupes

DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama
présenté

DUREE

2 Jours
Théorie
+
2 Jours
Pratique
(Travail en Groupes :
Mise en situation d'audit)



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- 🌐 Identifier les impacts de l'ISO 19011 dans un Système de Management / SM,
- 🌐 Savoir auditer selon les processus définis,
- 🌐 Évaluer la performance d'un SM à l'aide d'un outil d'auto-évaluation de la maturité / de l'efficacité,
- 🌐 Se donner les clés d'une communication efficace.

CONTENU DE LA FORMATION

- 🌐 **Repérer les exigences principales du Référentiel à auditer**
(ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001 – ISO/TS 16949)
 - Exigences des Systèmes de Management
 - Analyse synthétique du référentiel dans la vision auditeur :
 - Structure
 - Exigences concernant l'audit interne 8.2.2.
- 🌐 **Méthodologie d'audit selon ISO 19011**
 - Evolution des techniques d'audit
 - Nouveau rôle de l'auditeur dans l'approche processus
 - Processus d'audit selon 19011 :
 - Préparation / Déclenchement de l'audit
 - Réalisation de la revue documentaire
 - Plan d'audit réalisé selon les processus définis
 - Différentes phases de l'audit
 - Rapport
 - ✓ Ecart : mise en évidence et classement
 - ✓ Points Forts – Points Faibles – Points de Progrès
 - Clôture de l'audit
 - Appréciation des actions correctives
 - Suivi de l'audit
- 🌐 **Evaluation de la maturité / efficacité d'un Système**
 - Evaluer l'efficacité d'un SM selon FD X 50-174
 - Evaluer la maturité d'un SM selon ISO 9004
- 🌐 **Communication en situation d'audit (rappel)**
 - Principales techniques de communication
- 🌐 **Mise en pratique / Application sur exercices « en salle » en inter ou en intra simulation sur des processus choisis « terrain »**