

Audit des Processus de Production selon la Méthode FIEV

Guide Méthodologique Version 2002

AUTOMOBILE

PERSONNES CONCERNEES



Qualité-Production
Maintenance

PEDAGOGIE



Apports théoriques
Pédagogie active avec travaux
en sous-groupes

DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama
présenté
Grilles d'audit type

DUREE

2 Jours
Théorie
+
1 Jour
Pratique
(*Travail en Groupes :
Mise en situation d'audit*)



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les nouvelles spécificités de l'audit de processus de production,
- Renforcer les acquis et bonnes pratiques des équipementiers et fournisseurs de l'automobile,
- Appréhender la méthodologie de l'audit de processus de production,
- Evaluer la maîtrise des processus de production suivant la nouvelle méthodologie FIEV
- Etablir un rapport d'audit de processus de production FIEV.

CONTENU DE LA FORMATION

- **Comprendre la finalité et les objectifs de l'audit de processus de production :**
 - Contexte et objectifs de l'audit processus de production (au regard ISO/TS 16949)
 - Référentiels – Profils – Performance – Dispositions préétablies
 - Objectif de l'audit de processus de production
 - Rappel sur les exigences des référentiels en matière d'audit de processus
- **Appréhender le référentiel d'audit de processus de production :**
 - Différentes définitions
 - Elaborer un référentiel
 - Présentation du guide méthodologique FIEV
 - Décomposition du processus et organisation selon les « 5M »
 - Le système de cotation et le niveau de performance à atteindre
- **Découvrir la méthodologie d'audit de processus de production :**
 - Les étapes de réalisation de l'audit processus de production
 - Rechercher le niveau de performance à atteindre
 - Préparation d'une simulation d'exercices terrain
- **Auditer les processus de production selon FIEV**
Mise en situation réelle Auditeurs - Exercices terrain (formateur en appui)
 - Préparation d'après plans de surveillance
 - Planification et réalisation de l'audit
 - Application de la méthodologie et des principes de communication
 - Audit processus terrain – Utilisation des grilles d'audit
 - Cotation et exploitation des grilles - synthèse
 - Restitution de l'audit et consolidation des acquis