

Auto-Evaluation selon le Référentiel EFQM

Référentiel Européen de Qualité Totale

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

PERSONNES CONCERNEES



Tout le Personnel

PEDAGOGIE



Apports théoriques
Réflexions et analyse de situations

DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama présenté
Supports documentaires types

- ☉ Identifier le rôle de l'auto-évaluation EFQM dans les démarches Qualité Totale,
- ☉ Connaître et utiliser le référentiel du Prix Européen pour la Qualité,
- ☉ Acquérir la méthodologie et la pratique de l'auto-évaluation,
- ☉ Se situer par rapport aux meilleures entreprises du Marché.

CONTENU DE LA FORMATION

- ☉ **Identifier le rôle de l'auto-évaluation EFQM dans les démarches Qualité Totale :**
 - Concepts de base du Total Quality Management
- ☉ **Connaître et utiliser le référentiel du Prix Européen pour la Qualité :**
 - European Foundation for Quality Management – EFQM
 - Points forts de l'EFQM
- ☉ **Acquérir la méthodologie et la pratique de l'auto-évaluation :**
 - La technique d'Auto-Evaluation EFQM
 - Les critères de l'EFQM
 - Présentation d'exemples d'Auto-Evaluation
 - Application : mise en situation réelle
 - Ebauche d'un Plan d'Amélioration Continue de la Qualité
- ☉ **Se situer par rapport aux meilleures entreprises du marché :**
 - Les éléments de comparaison
 - Les facteurs de succès
 - Les difficultés

DUREE

2 jours

