

Audit de laboratoire

en conformité à la Norme ISO/CEI 17025 Ed.2005

PERSONNES CONCERNEES



Responsables laboratoires
Techniciens qualité
Auditeurs qualité du laboratoire
Techniciens du laboratoire

PEDAGOGIE



Apports théoriques
Pédagogie active avec travaux
en sous-groupes

DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama
présenté

DUREE

3 jours



D₆

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ☞ Identifier les impacts de l'ISO 17025 dans le SMQ du laboratoire
- ☞ Identifier les exigences relatives à l'accréditation COFRAC selon doc. Cofrac Lab. 2
- ☞ Savoir auditer le SMQ du Laboratoire: méthodologie selon ISO 19011
- ☞ Se donner les clés d'une communication efficace

CONTENU DE LA FORMATION

- ☞ **Repérer les exigences principales de la norme ISO 17025 : 2000 et relatives à l'accréditation de laboratoire**
 - Exigences relatives au management et techniques
 - Exigences Cofrac
 - Analyse synthétique des référentiels dans la vision auditeur
 - Exigences concernant l'audit interne et technique: § 4.14
- ☞ **Méthodologie d'audit selon ISO 19011**
 - Evolution des techniques d'audit
 - Nouveau rôle de l'auditeur dans l'approche processus
 - Processus d'audit selon 19011 :
 - Préparation / Déclenchement de l'audit
 - Réalisation de la revue documentaire
 - Plan d'audit réalisé selon les processus définis
 - Différentes phases de l'audit
 - Rapport
 - ✓ Ecart : mise en évidence et classement
 - ✓ Points Forts – Points Faibles – Points de Progrès
 - Clôture de l'audit
 - Appréciation des actions correctives
 - Suivi de l'audit
- ☞ **Évaluation de la maturité / efficacité d'un Système**
 - Evaluer l'efficacité d'un SM selon FD X 50-174
 - Evaluer la maturité d'un SM selon ISO 9004
- ☞ **Communication en situation d'audit (rappel)**
 - Principales techniques de communication
- ☞ **Mise en pratique / Applications sur exercices en salle, simulation sur activités du laboratoire**