

Quality Function Deployment QFD

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

PERSONNES CONCERNEES



Commercial-BE-Méthodes
Production-Qualité

PEDAGOGIE



Apports théoriques
Travail en sous-groupe

DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama
présenté

- Utiliser efficacement le QFD dans la démarche de progrès,
- Identifier rationnellement les besoins des clients,
- Impliquer les fonctions en aval de la conception pour leur permettre d'anticiper les évolutions du produit, process, service.

CONTENU DE LA FORMATION

- Utiliser efficacement le QFD dans la démarche de progrès :**
 - Définition et positionnement du QFD parmi les outils de la Qualité
 - Principes du QFD
 - Le QFD dans le déroulement des projets
 - Analyse Fonctionnelle
 - Diagramme des Affinités (Méthode SHIBA)
 - Diagramme en Arbre (Méthode SHIBA)
- Identifier rationnellement les besoins des clients :**
 - Méthode CEM - Conception à l'Ecoute du Marché
- Impliquer les fonctions en aval de la conception pour leur permettre d'anticiper les évolutions du produit, process, service :**
 - Démarche méthodologique autour d'une étude de cas spécifique
 - Construction d'une matrice projet QFD
 - La planification anticipée de la Qualité

DUREE

2 jours

