

# AMDEC Processus et Diagramme Flux

## PERSONNES CONCERNEES



Services : Etudes-Méthode  
Maintenance-SAV-Qualité  
Fabrication

## PEDAGOGIE



Apports théoriques  
Etude de cas pédagogique

## DOCUMENTATION

- Synthèse du diaporama présenté
- Étude de cas :  
La fabrication d'un pot de yaourt

## DUREE

2 jours  
(1 journée de présentation  
théorique +  
1 journée de réalisation d'une  
d'étude de cas)  
  
+ 1 journée d'application  
pratique en option



## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier l'objectif de l'AMDEC.
- Etablir le diagramme flux complet.
- Définir les caractéristiques produits et paramètres processus.
- Déterminer les caractéristiques importantes, les paramètres influents et leurs interactions.
- Elaborer une grille de cotation adaptée au contexte de production.
- Différencier les actions préventives des actions correctives, les mettre en œuvre et mesurer leur efficacité.

## CONTENU DE LA FORMATION

- **Objectifs et principes de l'AMDEC Processus**
  - Positionnement de l'AMDEC Processus dans la démarche d'industrialisation.
- **Lien entre le Diagramme des Flux et l'AMDEC Processus**
- **Le Diagramme des Flux**
  - Connaître et ordonnancer les opérations élémentaires
  - Mettre en évidence les caractéristiques du produit
  - Définir les paramètres des processus
- **AMDEC Processus**
  - Préparation de l'étude
  - Démarche globale
    - Identifier les anomalies réelles ou potentielles du produit
    - Déterminer les causes d'anomalies au niveau du processus
    - Définir la gravité des conséquences des anomalies par **une analyse qualitative**
      - ✓ Défaut (libellé)
      - ✓ Causes (défaillance)
      - ✓ Effets (conséquences)
      - ✓ Plan de surveillance
    - **Quantifier** les risques d'anomalies
      - ✓ Occurrence
      - ✓ Détection
      - ✓ Gravité
    - Évaluer la criticité et définir le seuil de criticité
- **Plan d'actions correctives et/ou préventives**
  - Définir les actions
    - Solutions
    - Responsabilités
    - Planification
  - Évaluer l'efficacité prévisionnelle des actions