

# AMDEC Processus et Diagramme Flux

## PERSONNES CONCERNEES



Services : Etudes-Méthode  
Maintenance-SAV-Qualité  
Fabrication

## PEDAGOGIE



Apports théoriques  
Etude de cas pédagogique

## DOCUMENTATION

- Synthèse du diaporama présenté
- Étude de cas :  
La fabrication d'un pot de yaourt

## DUREE

2 jours  
(1 journée de présentation  
théorique +  
1 journée de réalisation d'une  
d'étude de cas)  
  
+ 1 journée d'application  
pratique en option



## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier l'objectif de l'AMDEC.
- Etablir le diagramme flux complet.
- Définir les caractéristiques produits et paramètres processus.
- Déterminer les caractéristiques importantes, les paramètres influents et leurs interactions.
- Elaborer une grille de cotation adaptée au contexte de production.
- Imaginer l'impact des actions préventives sur le niveau de risque du process.

## CONTENU DE LA FORMATION

- **Objectifs et principes de l'AMDEC Processus**
  - Différence entre les 3 grands types d'AMDEC (Produit / Processus / Moyen de production)
  - Positionnement de l'AMDEC Processus dans la démarche d'industrialisation.
- **Lien entre le Diagramme des Flux et l'AMDEC Processus**
- **Le Diagramme de Flux**
  - Connaître et ordonnancer les opérations élémentaires
  - Mettre en évidence les caractéristiques du produit générées à chaque opération
  - Définir les paramètres des processus permettant d'obtenir ces caractéristiques
- **AMDEC Processus**
  - **Analyse qualitative** qui permet de définir au niveau de chaque opération élémentaire :
    - ✓ L'ensemble des défauts potentiels générés.
    - ✓ Leurs effets au niveau du client.
    - ✓ Leurs causes au niveau du processus.
    - ✓ Les actions de maîtrise mise en œuvre par l'industrialisateur pour limiter l'apparition des défauts
    - ✓ Les moyens de détection mis en œuvre dans le cadre du plan de surveillance pour détecter ces défauts ou leur cause
  - **Analyse Quantitative** qui permet de quantifier les défauts en termes :
    - ✓ D'occurrence (ou de probabilité d'apparition de la défaillance).
    - ✓ De gravité (impact sur le client).
    - ✓ De détection (pertinence du plan de surveillance mis en place).
    - ✓ De criticité (combinaison des critères d'occurrence, de gravité et de détection).
  - **Actions correctives pour réduire les criticités les plus élevées** :
    - ✓ Actions de recherches des causes process puis de solutions pour réduire ces causes dans le cas d'occurrences fortes, puis.
    - ✓ Actions de contrôle pour bloquer les quelques défauts encore présents après la consolidation du process.