

# SPC Opérateur

## Utilisation des cartes de contrôle

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

### PERSONNES CONCERNEES



Opérateurs de production -  
Chefs d'équipe

### PEDAGOGIE



Apports théoriques  
Simulation utilisation terrain

### DOCUMENTATION



Synthèse du diaporama  
présenté

### DUREE

½ journée



- Avoir assimilé l'objectif et le principe du SPC.
- Savoir réagir dans les règles à chaque prélèvement nécessaire à l'utilisation de la carte de contrôle.
- Dialoguer avec les techniciens et managers grâce à l'utilisation d'un langage commun.

### CONTENU DE LA FORMATION

- **Concepts généraux (1h environ)**
  - Nécessité économique de réduire les coûts de NC et de contrôle
  - Les principes du SPC (le SPC comment ça marche ?).
  - Le positionnement et l'objet des 4 grandes phases de la méthodologie (capabilité des processus de mesure, capabilité préliminaire, cartes de contrôle, capabilité processus)
- **Utilisation de la carte de contrôle (1,5h environ)**

Dans cette partie, nous aborderons :

  - Comment se répartissent les valeurs des pièces mesurées ainsi que la répartition de leur moyenne (illustration du phénomène de réduction de la variabilité lorsqu'on prélève un échantillon).
  - L'importance de prendre une décision sur la moyenne d'un échantillon et non pas sur une mesure individuelle.
  - Le positionnement des limites de contrôles et des limites de spécification

De là, nous montrerons :

  - Le mode de prélèvement de l'échantillon.
  - Le mode de remplissage de la carte.
  - La définition des règles d'actions suite à chaque prélèvement (faut-il réagir et comment ? Ne faut-il pas réagir ?) en simulant des dérives de processus par le biais d'un décalage du zéro système de mesure utilisé
- **Application terrain (0,5h environ)**

Cette partie aura pour objet de placer le stagiaire dans son contexte quotidien, aussi elle aura lieu directement sur un poste de travail concerné. Les stagiaires seront ici mis en autonomie, leur pratique pouvant alors être validée par le consultant formateur.

Mission aux stagiaires de :

  - Prélever l'échantillon de la manière prédéfinie dans les instructions de travail.
  - Calculer la moyenne et l'étendue (ou renseigner le logiciel de SPC du poste s'il existe)
  - Renseigner la carte
  - Adopter la bonne règle de pilotage suite aux informations fournies par la carte (on continue, on règle et si oui de combien).