

Démarche **SIX SIGMA** : BLACK-BELT

Piloter et mettre en œuvre les projets

Devenez un Acteur **SIX SIGMA** : BLACK BELT

PERSONNES CONCERNEES



Toute personne pouvant ou devant piloter des projets d'amélioration, zéro défaut, six sigma.

Les entreprises des secteurs de l'industrie et des services.

PEDAGOGIE



Alternance entre apports techniques et méthodologiques et exercices d'application à travers des études de cas issues des secteurs industriels et des services.
Validation des acquis.

DOCUMENTATION



Documentation pratique conçue comme une véritable boîte à outils

DUREE

13 jours
(4+4+5)



- Le « Black Belt » agit comme acteur du changement. Il est ressource dédiée aux projets d'amélioration continue des processus et fournit une expertise technique aux équipes projets.
- Il pilote le projet sur le terrain, coordonne la communication et sert de liaison entre le « Champion » et les acteurs Six Sigma.
- Il est expert dans la pratique des outils et dans la conduite de projets.

OBJECTIFS et CONTENU de la FORMATION

- Comprendre la démarche Six Sigma**
 - D²MAIC (Décider-Définir-Mesurer-Analyser-Innover/Améliorer-Contrôler/Maîtriser)
 - DFSS (Design For Six Sigma)
- Définir l'organisation à mettre en place**
 - Définition et évaluation des ressources disponibles au projet
 - Mise à niveau des ressources
- Identifier et formaliser l'environnement du projet**
 - Réalisation de la Charte Projet
- Pratiquer les outils de description du/des processus concerné(s) par le projet**
 - Approche processus
- Pratiquer les outils statistiques et acquérir les bases de l'analyse de données**
 - Bases de la statistique, plan d'échantillonnage, répétabilité et reproductibilité d'un processus de mesure
- Estimer les coûts de la qualité et les pertes de valeur ajoutée**
 - Chiffrage des Coûts Relatifs à la Qualité
 - Gestion des défauts de contribution
- Évaluer la performance du processus**
 - Indicateurs de capabilité du processus et de mesure des défectueux (DPMO, DPU)
- Pratiquer les différents outils de recherche de causes et d'analyse des processus**
 - Les différents outils et leurs applications
 - Analyse et identification des caractéristiques importantes et critiques
 - Recherche de causes et de solutions
- Pratiquer les outils de prises de décisions**
 - Définition et utilisation de règles de décisions
- Pratiquer l'animation de groupe**
 - Le groupe de travail, la conduite de réunion
 - La créativité
- Réaliser une revue de projet**
 - Règles de fonctionnement
 - Décisions et actions à initialiser
- Déterminer les modalités de surveillance et de mesure du processus**
 - Maîtrise en temps réel et en temps différé du processus
 - Plan de surveillance Produit / Processus
 - Plan de maintenance des ressources
- Communiquer les résultats et valoriser les acteurs**
 - Communication des résultats aux différents clients de la démarche
 - Bilan du projet et valorisation des acteurs
- Comprendre la démarche de conduite d'un projet DFSS (Design For Six Sigma)**
 - Démarche DFSS et application dans l'approche Six Sigma
 - Présentation des outils utilisés dans le cadre du DFSS et similitudes avec le D²MAIC