

Démarche SIX SIGMA : GREEN-BELT

Participer à la mise en œuvre des projets

Devenez un Acteur SIX SIGMA : GREEN BELT

PERSONNES CONCERNEES



Toute personne faisant partie d'une équipe projet d'amélioration d'un processus :
Ingénieurs ou Techniciens
Développement, Méthodes,
Processus, Production,
Logistique, Qualité, Achats...

PEDAGOGIE



Alternance entre apports techniques et méthodologiques et exercices d'application à travers des études de cas issues des secteurs industriels et des services.
Validation des acquis.

DOCUMENTATION



Documentation pratique conçue comme une véritable boîte à outils.

DUREE

5 jours



- Les « Green-Belts » sont des éléments clés dans la mise en œuvre et le déroulement d'un projet Six Sigma. Spécialistes techniques du processus objet du projet d'amélioration, ils sont les réalisateurs du projet Six Sigma, pilotés par le « Black-Belt » qui les aide à choisir le bon outil en fonction de la phase et des problèmes à analyser. A ce titre :
 - Ils caractérisent le processus objet de l'amélioration,
 - Ils évaluent la performance de ce processus tout le long du projet d'amélioration
 - Ils mettent en œuvre les outils qualité classiques
 - Ils participent aux études statistiques
 - Ils pérennisent les actions décidées

OBJECTIFS et CONTENU de la FORMATION

- Décider d'Initier la démarche / Comprendre la démarche Six Sigma**
 - D²MAIC (Décider – Définir – Mesurer – Analyser – Innover – Contrôler)
 - Rôles des GB dans la démarche,
- Définir le sujet de l'étude / Identifier et formaliser l'environnement du projet**
 - Objectif** principal de l'étape : Problème défini en termes concrets : Charte Projet
 - Outils pouvant être utilisés : Matrice de décision, SIPOC (Supplier Input Process Output Customer), diagramme des flux ou logigramme
....
- Mesurer les éléments caractérisés / Pratiquer les outils statistiques et acquérir les bases de l'analyse de données**
 - Objectif** principal de l'étape : Plan de collecte des données défini
 - Outils pouvant être utilisés : Pareto, AMDEC Processus, capacité des processus de mesure, capacité des processus de production, indicateurs « Z » et DPMO, ...
- Analyser – Comprendre la « performance » du processus**
 - Objectif** principal de l'étape : Causes majeures du problème identifiées
 - Outils pouvant être utilisés : Brainstorming, les 5 pourquoi, arbres de défaillance, plan d'expériences, ...
- Identifier les différentes solutions au sujet de l'étude**
 - Objectif** principal de l'étape : Solutions identifiées
 - Outils pouvant être utilisés : Brainstorming, Matrice de compatibilité, QQOQCP(C), Tests d'hypothèses, ...
- Contrôler, Maîtriser / Control le process : Déterminer les modalités de surveillance et de mesure du processus**
 - Objectif** principal de l'étape : Qualification et pérennisation des solutions, processus sous surveillance.
 - Outils pouvant être utilisés : SPC, plan d'échantillonnage statistique, audit, suivi d'indicateurs, construction du plan de surveillance.
 - Bilan du chantier avec validation de l'atteinte des objectifs initiaux.